

Versie 1.0 AVG – Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23-05-2018.

Administratie & Advieskantoor Houten gevestigd aan Fossa Italica 119, 399 Houten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Administratie & Advieskantoor Houten

Fossa Italica 119

3995 XB Houten

+31 (0)30-7113999

René de Vos is de Functionaris Gegevensbescherming van Administratie & Advieskantoor Houten. Hij is te bereiken via info@aenahouten.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Administratie & Advieskantoor Houten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

A&A Houten verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

A&A Houten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- A&A Houten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het kunnen opstellen en indienen van uw belastingaangiften. Tevens voor het opstellen en verwerken van de salarisadministratie.

Geautomatiseerde besluitvorming

A&A Houten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

A&A Houten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Doel: Uitvoeren van onze diensten en werkzaamheden

Type gegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geslacht	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geboortedatum	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geboorteplaats	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Adresgegevens	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Telefoonnummer	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
E-mailadres	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
burgerservicenummer (BSN)	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Bankrekeningnummer	7 jaar	t.b.v. voeren administratie

Doel: Presenteren, bijhouden, monitoren van deze website

Type gegevens	Reden
IP adres	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"
Locatiegegevens	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"
Gegevens over uw activiteiten op onze website	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"
Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"
Lijst met contactgegevens van de klant via een app	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"
Internetbrowser en apparaat type	zie "Welke Cookies gebruiken wij?"

Persoonsgegevens die u actief verstrekt via formulieren op onze website

(www.AenAHouten.nl) zoals e-mailadres, voor- en achternaam worden niet bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

A&A Houten verkoopt uw gegevens niet aan derden. We verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en / of om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. A&A Houten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Sub processor	Purpose	Location of data and/ or Applicable data protection
Unit4	Bookkeeping software	Europe
Unit4	Fiscal software tool	Europe
Unit4	Business Intelligence and Analytics software	Europe
Microloon	Payroll software	Europe
App-tomorrow	Document Digital Signing	Europe

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

A&A Houten gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. A&A Houten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Zie "Welke cookies gebruiken wij" hieronder voor een compleet overzicht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A&A Houten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@aenahouten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

A&A Houten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

A&A Houten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met René de Vos (info@aenahouten.nl).

Welke Cookies gebruiken wij?

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: aenahouten.nl

Uw huidige stand: Alle cookies toestaan (Noodzakelijk, Voorkeuren, Statistieken).

[Verander uw toestemming](#) | [Instemming intrekken](#)

Noodzakelijk

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
CookieConsent	aenahouten.nl	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP Cookies

Voorkeuren

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
lang	cdn.syndication.twimg.com	Onthoudt de door de gebruiker geselecteerde taalversie	Session	HTTP Cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
		van een website		

Statistieken

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_ga	aenahouten.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookies
_gat	aenahouten.nl	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Session	HTTP Cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_gid	aenahouten.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Session	HTTP Cookies
vuid	vimeo.com	Verzamelt gegevens over de bezoeken van de gebruiker aan de website, zoals welke pagina's zijn gelezen.	2 jaar	HTTP Cookies

Marketing

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
collect	google-analytics.com	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel Tracker