

*Versie 1.0 AVG – Deze pagina is voor het laatst aangepast op 01-03-2023.*

Administratie & Advieskantoor Houten CV gevestigd aan Kievitdwardsstraat 30 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Administratie & Advieskantoor Houten CV  
Kievitdwardsstraat 30  
3514 VE Utrecht  
+31 (0)30-7113999

René de Vos is de Functionaris Gegevensbescherming van Administratie & Advieskantoor Houten CV. Hij is te bereiken via [info@aenahouten.nl](mailto:info@aenahouten.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Administratie & Advieskantoor Houten CV (hierna te noemen A&A Houten) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

A&A Houten verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

A&A Houten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- A&A Houten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het kunnen opstellen en indienen van uw belastingaangiften. Tevens voor het opstellen en verwerken van de salarisadministratie.

## Geautomatiseerde besluitvorming

A&A Houten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

A&A Houten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Doel: Uitvoeren van onze diensten en werkzaamheden**

Type gegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geslacht	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geboortedatum	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Geboorteplaats	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Adresgegevens	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Telefoonnummer	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
E-mailadres	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie

Type gegevens	Bewaartermijn	Reden
Burgerservicenummer (BSN)	7 jaar	Wettelijk verplicht t.b.v. voeren administratie
Bankrekeningnummer	7 jaar	t.b.v. voeren administratie

## Delen van persoonsgegevens met derden

**A&A Houten verkoopt uw gegevens niet aan derden.** We verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en / of om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. A&A Houten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Sub processor	Purpose	Location of data and/ or Applicable data protection
Unit4	Boekhoud software	Europa
Unit4	Fiscale aangifte software	Europa
Unit4	Jaarverslaglegging	Europa
Microloon	Salarisverwerking software	Europa
App-tomorrow	Klanten portal t.b.v. akkoordverklaring	Europa

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

A&A Houten gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. A&A Houten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A&A Houten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@aenahouten.nl](mailto:info@aenahouten.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ

(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

A&A Houten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met René de Vos ([info@aenahouten.nl](mailto:info@aenahouten.nl)).

## Welke Cookies gebruiken wij?

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: aenahouten.nl

Uw huidige stand: Alle cookies toestaan (Noodzakelijk, Voorkeuren, Statistieken).

[Verander uw toestemming](#) | [Instemming intrekken](#)

## Statistieken

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

<b>Naam</b>	<b>Aanbieder</b>	<b>Doel</b>	<b>Vervaldatum</b>	<b>Type</b>
_gat	aenahouten.nl	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Session	HTTP Cookies

## Marketing

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

<b>Naam</b>	<b>Aanbieder</b>	<b>Doel</b>	<b>Vervaldatum</b>	<b>Type</b>
collect	google-analytics.com	<p>Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker.</p> <p>Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.</p>	Session	Pixel Tracker